



Propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario

Proposal for anonymous tutoring as a complementary service to university support

Proposition de tutorat anonyme comme service complémentaire au soutien universitaire

Autores: Maribel Enaida Alegre-Jara,¹ Jacqueline Victoria Hernández-Falla,² Esmila-Calderón Reyes,³ Eva María Rojas-Cordero,⁴ Giovanna Fiorella Marcelo-Gómez,⁵ Brinelda Lilia Julca-Castillo⁶

¹Licenciada en Educación. Educación Primaria. Magister en Ciencias de la Educación Superior. Doctora en Gestión y Ciencias de la Educación. Facultad de Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo electrónico: malegre@uns.edu.pe Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>

²Licenciada en Educación. Especialidad Física y Matemática. Doctora en Educación. Magister en Docencia y Gestión Educativa. Facultad de Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo electrónico: jhernandez@uns.edu.pe Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3108-8079>

³Licenciada en Ciencias de la Comunicación. Especialidad en Salud. Magister en Comunicación. Doctorando en Administración. Facultad Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo electrónico: ecalderon@uns.edu.pe Código Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-7747-3952>

⁴Licenciada en Psicología Clínica. Especialista en Sexualidad Humana. Magister en Psicología Educativa. Doctora en Psicología. Facultad Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo electrónico: erojas@uns.edu.pe Código Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-5973-0820>

⁵Licenciada en Educación Primaria. Magíster en Psicología Educativa. Magíster en Gestión Pública. Doctora en Educación. Facultad Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo Electrónico: gfiorellamg@gmail.com Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3357-0013>

⁶Licenciada en Educación. Especialidad Historia y Geografía. Magister en Pedagogía Universitaria. Doctorando en Educación. Facultad Educación y Humanidades. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. Perú. Correo electrónico: bjulca@uns.edu.pe Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5939-2841>



Fuente: <https://d133.uca.es/tutorias/>

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: malegre@uns.edu.pe

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



RESUMEN

Introducción: el servicio de tutoría en la educación superior universitaria ha tenido una creciente visibilidad dentro de las reformas y adecuaciones implementadas en la búsqueda de garantizar el acompañamiento, apoyo y superación de dificultades y problemas que condicionen o limiten el proceso de formación profesional. **Objetivo:** elaborar una propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario en una universidad pública. **Método:** la investigación fue descriptiva proyectiva con un diseño transeccional descriptivo propositivo, donde 4685 estudiantes de la Universidad Nacional del Santa fueron la población y 202 la muestra. El cuestionario aplicado contó con una confiabilidad de 0,96 y permitió recabar información necesaria para el análisis desde sus cinco dimensiones; cuatro dimensiones sobre la situación de la tutoría en la Universidad Nacional del Santa (tutor, ámbito personal, académico y profesional) y una dimensión sobre la demanda del servicio de tutoría anónima. **Resultado:** En cuanto a los niveles de percepción de los estudiantes sobre la situación actual del acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa, el 46% se encuentra en nivel medio; respecto a la dimensión relacionada con el ámbito profesional, el 54% de los estudiantes tienen una percepción de media a baja. Se obtuvo que el 93,6% de los estudiantes demandan el servicio de tutoría anónima. **Conclusiones:** se genera una propuesta que contempla los fundamentos normativos, técnicos y científicos sobre el tema y la viabilidad de su implementación; lo cual constituye una novedad y valioso aporte al bienestar estudiantil en el ámbito universitario.

Palabras clave: Estudiantes, Investigación, Población, Tutoría, Percepción

ABSTRACT

Introduction: Tutoring services in university higher education have had increasing visibility within the reforms and adaptations implemented in the search to guarantee accompaniment, support and overcome difficulties and problems that condition or limit the professional training process. **Objective:** to develop a proposal for anonymous tutoring as a complementary service to university accompaniment at a public university. **Method:** the research was descriptive projective with a purposeful descriptive transectional design. The population was 4685 students from Universidad Nacional del Santa, and 202 were the sample. The questionnaire applied had a reliability of 0.96 and made it possible to collect information necessary for the analysis from its five dimensions: four dimensions on the situation of tutoring at Universidad Nacional del Santa (tutor, personal, academic, and professional sphere) and a dimension on the demand for the anonymous tutoring service. **Result:** Regarding the levels of students' perception of the current situation of university accompaniment at Universidad Nacional del Santa, 46% are at a medium level. Regarding the dimension related to the professional field, 54% of the students have a medium to low perception. It was found that 93.6% of students demand the anonymous tutoring service. **Conclusions:** the proposal contemplates the regulatory, technical, and scientific foundations on the topic and its

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: electrónico: malegre@uns.edu.pe

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



viability, constituting a novelty and valuable contribution to student well-being in the university environment.

Keywords: Students, Research, Population, Mentoring, Perception

RÉSUMÉ

Introduction: le service de tutorat dans l'enseignement supérieur universitaire a eu une visibilité croissante dans le cadre des réformes et adaptations mises en œuvre dans la recherche de garantir l'accompagnement, le soutien et le dépassement des difficultés et des problèmes qui conditionnent ou limitent le processus de formation professionnelle. **Objectif:** développer une proposition de tutorat anonyme comme service complémentaire à l'accompagnement universitaire dans une université publique. **Méthode:** la recherche était de type descriptif et projectif avec un plan transectionnel descriptif ciblé, où 4 685 étudiants de l'Université Nationale de Santa constituaient la population et 202 l'échantillon. Le questionnaire appliqué avait une fiabilité de 0,96 et a permis de recueillir les informations nécessaires à l'analyse à partir de ses cinq dimensions; quatre dimensions sur la situation du tutorat à l'Universidad Nacional del Santa (tuteur, sphère personnelle, académique et professionnelle) et une dimension sur la demande de service de tutorat anonyme. **Résultat:** Concernant les niveaux de perception des étudiants sur la situation actuelle de l'accompagnement universitaire à l'Universidad Nacional del Santa, 46% se situent à un niveau moyen. Concernant la dimension liée au domaine professionnel, 54% des étudiants ont une perception moyenne à faible. Il a été constaté que 93,6% des étudiants demandent le service de tutorat anonyme. **Conclusions:** une proposition est générée qui envisage les fondements réglementaires, techniques et scientifiques du sujet et la viabilité de sa mise en œuvre; ce qui constitue une nouveauté et une contribution précieuse au bien-être des étudiants en milieu universitaire.

Mots clés: Étudiants, Recherche, Population, Mentorat, Perception

INTRODUCCIÓN

En el VI Encuentro Internacional Universitario: Inserción y Permanencia estudiantil en la Educación Superior, Domínguez¹, refiere que la retención de alumnos es un tema apremiante en el mundo de la educación superior, según New York Times uno de cada tres alumnos americanos deserta en el primer año y el 56 % de los que entran a una carrera no se gradúan. El estudio precisa entre otras causas la falta de apoyo de maestros y consejeros, conflictos familiares o laborales, el mal ambiente universitario, las dudas sobre si eligió o no la carrera correcta.

En el sistema universitario, la acción tutorial es parte de la función docente, que permite la atención personalizada e integral de los estudiantes; a fin de mitigar la ansiedad evidente en el ciclo de estudios, apoyar en la integración institucional y favorecer aprendizajes de calidad. En la ejecución de la misma se incluyen entrevistas, trabajos de grupos, se fomenta el desarrollo de habilidades sociales, se promueve la motivación continua, entre otras acciones. Las necesidades de atención son

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: electrónico: malegre@uns.edu.pe

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



variadas debido a la diversidad de estudiantes; así como las etapas de la trayectoria universitaria como la fase inicial del ingreso, proceso de estudios e inserción a la etapa profesional.² La definición de tutoría es amplia y depende de quienes participen en la acción tutorial, existe una tutoría individual, grupal, docente-estudiante, estudiante-estudiante y se diferencian en tutoría académica, profesional y personal.³

La investigación denominada: Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado, que se desarrolló con el objetivo de analizar la acción tutorial desde la perspectiva de los estudiantes en dos universidades diferentes, una europea (Universidad de Jaén, España) y otra americana (Universidad Agustín Maza, Argentina), con especial atención a los Planes de Acción Tutorial (PAT). La metodología usada fue un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional que permitiría la comparación de la información relevante de las dos universidades, el estudio se realizó con los estudiantes del primer año (866) que fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Los datos se recopilaron a través de un cuestionario cuya consistencia interna tuvo una fiabilidad de 0.93. Se concluyó que no hay muchos estudios que demuestren la realidad de la tutoría universitaria, por ello, el estudio dio pautas sobre la satisfacción de los estudiantes, el impacto de los planes de acción tutorial y sobre aspectos que mejoren la calidad educativa.⁴

Como parte de los resultados se evidencia que hay una aprobación de las partes que tienen que ver con el PAT y la tutoría, pero hay dificultades en cuanto a la tutoría mediante herramientas digitales; además, existen diferencias entre los que participan activamente en las iniciativas de la universidad sobre la tutoría y entre lo que sólo acuden de forma puntual. Finalmente, los estudiantes tienen una buena percepción sobre la intención de la universidad en implementar un PAT que permita la formación integral y el compromiso constante de los docentes con su función tutorial. La universidad americana tiene mejores resultados en cuanto al diseño e implementación del PAT y la tutoría y la universidad europea es mucho más eficiente en cuanto al uso de herramientas digitales para la acción tutorial.⁴

La experiencia de estudios ha confirmado lo determinante e importante que es la Tutoría y Orientación Educativa. Cada día hay más estudiantes con testimonios e historias particulares que resaltan el acompañamiento y apoyo decisivo de sus docentes con quienes han intercambiado ideas, sus opiniones, perspectivas, decisiones y, sobre todo, vivencias y emociones que definen su futuro. Cuzó *et al.*⁵ (2020) sugieren que es preciso reconsiderar y revalorizar la figura del profesor universitario como tutor en el contexto actual, quien debe poseer no solo la experticia técnica de la función, sino también competencias específicas para potenciar la relación tutorial con el estudiante: escucha activa, manejo de conflictos, trabajo en equipo, planificación del tiempo a fin de que conozca mejor al estudiante a su cargo, más allá del conocimiento superficial con el que habitualmente cuenta.

Los problemas presentes en la etapa universitaria exigen de una tutoría acorde a las demandas de los estudiantes; la tutoría universitaria aún está lejos de apoyar el desarrollo de habilidades

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



emocionales y sociales que inciden directamente en la formación profesional y futuro desarrollo de la sociedad⁶. Escalante, en su estudio titulado La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú, desarrollado en la Universidad Señor de Sipán, concluye que es necesario "reflexionar que no solo la deserción es atribuible a factores económicos y familiares, sino que también puede suscitarse a factores que van desde la motivación y vocación hasta el nivel de confianza de los docentes".⁷

En el caso de la Universidad Nacional del Santa-Perú, en un estudio desarrollado por Alegre *et al.*⁵ Propuesta de un programa de acompañamiento al docente tutor en la Universidad Nacional del Santa - UNS, en el que se lograron obtener datos de una muestra de 61 estudiantes del X ciclo en el semestre 2018 II y de 30 docentes de diferentes programas de estudios de la universidad, sobre las demandas respecto al perfil del docente Tutor y, las necesidades de perfeccionamiento en la labor de tutoría respectivamente y considerando además, los elementos normativos y orientadores del servicio de Tutoría y Consejería en la UNS. Se obtuvo entre otros resultados que: existen lineamientos normativos respecto a las funciones y responsabilidades de las comisiones permanentes y los docentes tutores asignados para cada ciclo de estudios en cada carrera profesional.

Sin embargo, la atención no tiene un sistema operativo de gestión de la tutoría que asegure su adecuado desarrollo. Otro aspecto que se resalta es que los docentes que asumen la tutoría no siempre tienen formación humanista y preparación que garantice su óptimo desempeño para esta función. En este sentido corresponde no solo contar con un sistema de gestión de la tutoría acorde con las dimensiones de atención de la misma, sino contar con una propuesta de mejora que asegure el perfil de los docentes tutores para garantizar la atención oportuna e idónea a los estudiantes, otro aspecto fundamental es la detección de servicios que complementen este sistema a fin de contemplar los posibles riesgos y prever posibles alertas en el proceso de inserción, desarrollo y consolidación de la etapa universitaria.

La Tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario surge en este contexto como una alternativa que pretende brindar soporte y atención a un sector importante de la población estudiantil que demanda de una atención más privada y que por algún motivo requiera de absoluta confidencialidad. Si bien los servicios de atención anónima hasta la actualidad han venido siendo utilizados para hacer denuncias y reclamos cuidando la integridad y exposición de datos del denunciante; en la actualidad, existen servicios como Psonríe que brinda terapia psicológica online en la que los usuarios pueden tener acceso al soporte y el acompañamiento profesional necesario para afrontar de manera más positiva y eficaz los retos del día a día. Hoy es una de las mejores aplicaciones de psicología que combina tecnología y psicología para ofrecer servicios innovadores. Esta App propone una Comunicación encriptada y perfil anónimo para que los usuarios puedan tratar cualquier tema sin miedo a exponer tu identidad o el contenido de tus conversaciones. Este sistema que tiene un costo por la atención viene creciendo de manera importante y resulta ser más atractivo para los usuarios que los espacios online con atenciones gratuitas.

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: electrónico: malegre@uns.edu.pe

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Al respecto un estudio realizado por Grens⁸ señala que los errores médicos a través de un sistema que no impone penas y respeta "el anonimato" genera más denuncias que el método tradicional. Una evaluación realizada en Estados Unidos tras su implementación en un hospital pediátrico de Carolina del Norte expuso que la cantidad de errores informados creció de cinco a 86 por año. Desde 1999, cuando el Instituto de Medicina informó que cada año mueren 100.000 estadounidenses por errores médicos, los centros de salud estadounidenses reforzaron las estrategias para identificarlos y mejorar la seguridad del paciente. Como se puede advertir existen factores que pueden determinar la búsqueda de asistencia oportuna y sin riesgo para el usuario; así como una mayor probabilidad para el servidor de mejorar y garantizar un servicio de calidad.

Los estudiantes universitarios transitan por diversas experiencias que requieren atención continua para sobrellevar tareas académicas, problemas personales, y expectativas profesionales, algunos no están preparados emocionalmente para hacer evidente sus problemas. Incluso muchas de las situaciones suelen relacionarse con la violencia; Trujillo y Pastor-Gosálbez⁹ señalan que, en caso de violencia psicológica, "socialmente se tienden a minimizar las agresiones de este tipo, por lo que estas tienen evidentes efectos perjudiciales para quien las padece, como el deterioro de la autoestima y la seguridad personal". Hoy los estudiantes no suelen contar sus experiencias por estigmas sociales por temor a la discriminación; para ello, la propuesta de implementación de la tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario sería de gran aporte en la solución y manejo de circunstancias negativas que incidan en la formación profesional de los estudiantes.

En consecuencia, considerándose la trascendencia de la acción tutorial como un factor favorable para la adecuación y tránsito en el contexto universitario, el presente artículo tiene como objetivo general elaborar una propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario en una universidad pública.

MÉTODO

La investigación fue proyectiva con un diseño transeccional descriptivo propositivo. El estudio parte de un proceso de indagación que culmina con una propuesta de solución. Dicho proceso inicia con la exploración, implica describir, explicar y proponer una alternativa de cambio, sin necesidad de llevar a cabo la ejecución de lo propuesto, propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación.¹⁰ Hurtado¹¹ dice también que las investigaciones proyectivas "diseñan los planes de acción de las investigaciones posteriores". Por la naturaleza descriptiva del estudio no se estableció una hipótesis, sin embargo, el alcance proyectivo de esta investigación holística es precedido por la fase predictiva de la investigación, por lo que los resultados se anticiparon y posteriormente se logró responder, con ellos, cada uno de los objetivos planteados; a partir de un enfoque como se aprecia en la figura 1.

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.

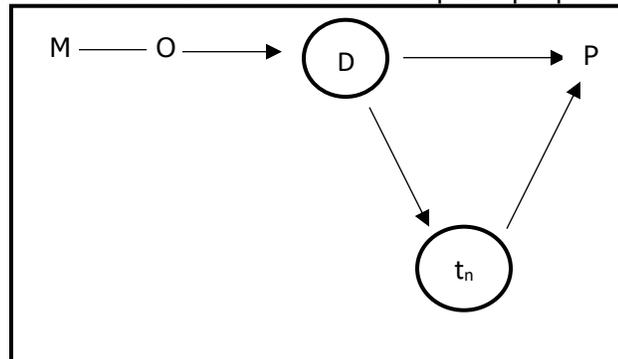


 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Figura 1. Diseño transeccional descriptivo propositivo.



Fuente: Estela¹².

Donde:

M: Es la muestra estudiada

O: Valoración del enfoque de género

D: Diagnóstico y evaluación

t_n: Análisis y fundamentación de teorías suficientes y necesarias para comprender el fenómeno encontrarse preparado/a para elaborar una propuesta.

P: "Tutoría Anónima".

Se operacionalizó la variable de estudio, la cual fue el acompañamiento universitario, refiriéndose a la tutoría existente en la Universidad Nacional del Santa; el estudio inicia con la descripción de la situación actual del acompañamiento universitario y continúa con el análisis de las 5 dimensiones: Sobre el tutor, ámbito personal, ámbito académico, ámbito profesional y sobre la demanda del servicio de tutoría anónima, considerados como objetivos específicos de esta investigación, describir la situación actual de la tutoría como acompañamiento universitario.

La población estuvo conformada por 4685 estudiantes matriculados en el semestre 2022 II, de la cual se obtuvo una muestra definitiva de 202 alumnos matriculados en las tres Facultades: Ciencias, Ingeniería y Educación y Humanidades Ingeniería de la Universidad Nacional del Santa. La muestra señalada se determinó por muestreo estratificado, puesto que se aplica cuando la población total de la investigación es muy grande y heterogénea además se puede destacar subgrupos específicos.¹³

La muestra piloto definida para realizar el análisis del Alfa de Cronbach fue de 75 alumnos, lo cual se llevó a cabo para realizar el análisis de confiabilidad del instrumento de recolección de datos. El cuestionario obtuvo una confiabilidad de 0,96, permitió recabar información necesaria para analizarla desde cinco dimensiones; 4 dimensiones sobre la situación de la tutoría en la UNS (el tutor, área personal, académica y profesional) y una dimensión relacionada con la demanda del servicio de

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



tutoría anónima. Es preciso señalar que el instrumento de investigación es de autoría de una de las investigadoras, Dra. Maribel Alegre Jara y contó también con la validación por juicio de 3 expertos.

Se calculó el Alfa de Cronbach más de una vez para diferentes muestras aleatorias del tamaño del piloto, dando resultados similares, por lo que el presente trabajo tiene robustez para continuar con el tema de investigación.

1. Dimensión o Factor 1 – Sobre el Tutor.
2. Dimensión o Factor 2 – Ámbito Personal.
3. Dimensión o Factor 3 – Ámbito Académico.
4. Dimensión o Factor 4 – Ámbito Profesional.
5. Dimensión o Factor 5 – Sobre la demanda del servicio de tutoría anónima.

Los resultados de estas dimensiones se reflejan en el promedio de la escala respondida por los alumnos, que se obtiene de las preguntas del cuestionario. Se opta por usar la suma entre las preguntas correspondientes a cada factor y poder mostrar la percepción de los estudiantes en cada una de las dimensiones. La escala de medición utilizada en la recopilación de información son las siguientes: (S = Siempre (4), CS = Casi siempre (3), AV = A veces (2), N = Nunca (1)); considerándose los niveles de valoración: Bajo, Medio y Alto.

Durante la investigación se consideraron los aspectos éticos correspondientes, especialmente durante la etapa de recabo de la información se aseguró el anonimato del estudiantado, la confidencialidad en cuanto a la información obtenida y la beneficencia pues los resultados del procesamiento de la información serán bien utilizados y de gran relevancia para la propuesta de la investigación.

RESULTADOS

La educación universitaria está sujeta al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad que aseguren un gran porcentaje de estudiantes que logran ser profesionales y se insertan en el mundo laboral, por ello, es importante contar con un sistema de tutoría anónima que permita garantizar la permanencia y culminación de los estudios universitarios. El presente estudio realizó un diagnóstico inicial a través de una encuesta en donde se recopiló información sobre el tutor, ámbito personal, académico y profesional de la tutoría y sobre la demanda del servicio de tutoría anónima. Los resultados de las primeras cuatro dimensiones permitieron conocer la realidad de la tutoría en la Universidad Nacional del Santa desde la percepción de la muestra, mientras que la última dimensión informó sobre la percepción de los estudiantes acerca de la demanda del servicio de tutoría anónima como complemento al servicio de acompañamiento universitario que ya se ofrece en esta casa superior de estudios.

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Tabla 1. Niveles de percepción de los estudiantes sobre la situación actual del acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	34	16,8
Medio	94	46,5
Alto	74	36,6
Total	202	100,0

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la situación actual del acompañamiento universitario en la UNS se puede observar que el 16,8% (34) refieren un nivel bajo y el 46,5% (94) refieren un nivel medio, lo que evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes no está recibiendo un acompañamiento universitario adecuado y considera necesario un servicio de tutoría adecuado en su formación profesional. (Ver Tabla 1).

Al realizar un análisis descriptivo más minucioso de cada dimensión, respondiendo con ello a los resultados del estudio en función a los objetivos específicos sobre las características del servicio de tutoría en la UNS, los estudiantes de las 3 facultades que constituyeron la muestra respondieron una serie de interrogantes acerca del tutor, lo cual permitió obtener el siguiente resultado.

Tabla 2. Niveles de percepción de los estudiantes sobre el tutor en el acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	16	7,9
Medio	109	54,0
Alto	77	38,1
Total	202	100,0

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la función del tutor en el acompañamiento universitario, los resultados muestran que el mayor porcentaje tienen una percepción media y baja (61,9%) evidenciando que la labor de tutoría no se desarrolla de la manera adecuada, es decir, no responde a las demandas de los estudiantes y no se sienten apoyados en el aspecto académico, profesional y personal. (Tabla 2).

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Tabla 3. Niveles de percepción de los estudiantes sobre el ámbito personal en el acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	44	21,8
Medio	82	40,6
Alto	76	37,6
Total	202	100,0

En referencia a las orientaciones que reciben los estudiantes en cuanto al ámbito personal en la labor tutorial del docente, se puede observar que el 62,4% de los estudiantes tienen una percepción media y baja lo que indica que hace falta que el tutor brinde los espacios adecuados para que los estudiantes expresen sus preocupaciones, intereses, emociones que conlleven a compromisos de superación personal. (Tabla 3).

Tabla 4. Niveles de percepción de los estudiantes sobre el ámbito académico en el acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	42	20,8
Medio	62	30,7
Alto	98	48,5
Total	202	100,0

En relación al ámbito académico, el 51,5% de los estudiantes indicaron que tienen una percepción media y bajo en cuanto al monitoreo de las labores académicas, metodología, uso de recursos y materiales adecuados, evaluación continua y apoyo mutuo. Sin embargo, se debe considerar que el 48,5% de los estudiantes consideran que el acompañamiento universitario en el ámbito académico es el adecuado. (Tabla 4).

Tabla 5. Niveles de percepción de los estudiantes sobre el ámbito profesional en el acompañamiento universitario en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	47	23,3
Medio	62	30,7

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Alto	93	46,0
Total	202	100,0

Respecto a la dimensión relacionada con el ámbito profesional, el 54% de los estudiantes tienen una percepción de media a baja, evidenciando que la labor tutorial aún sigue teniendo dificultades en cuanto a la orientación para el cumplimiento de las metas, integración estudiantil, revisión de la elección profesional, entre otros afines. (Tabla 5).

Tabla 6. Niveles de percepción de los estudiantes sobre la demanda de la tutoría anónima en la Universidad Nacional del Santa.

Niveles	Estudiantes	
	Nº	%
Bajo	13	6,4
Medio	70	34,7
Alto	119	58,9
Total	202	100,0

Las tablas 2, 3, 4, 5 y 6 presentan los resultados de las 5 dimensiones o factores. Se puede corroborar cierta tendencia de las primeras 4 dimensiones a una percepción media y baja, lo que permite concluir de manera descriptiva que los aspectos evaluados aún siguen mostrando dificultades en el cumplimiento de la labor tutorial del docente en el ámbito personal, académico y profesional. En cuanto a la opinión del sobre el tutor profesional dado por la universidad se puede deducir que los estudiantes esperan más de la tutoría en su universidad. Por su parte, en la dimensión 5, se obtuvo una demanda del 93,6% (media y alta) respecto a la tutoría anónima, lo que es óptimo y beneficioso para el estudio. (Tabla 6).

La propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario en una universidad pública de Nuevo Chimbote, ha considerado la demanda de los estudiantes respecto a la atención recibida, la evaluación de desempeño docente, el diagnóstico de los lineamientos existentes en la universidad; así como la propuesta de los docentes que constituya un soporte para efectivizar su labor, constituyendo una novedad y gran aporte al bienestar estudiantil.

A continuación, se presenta el diseño gráfico de la propuesta para su posterior implementación.

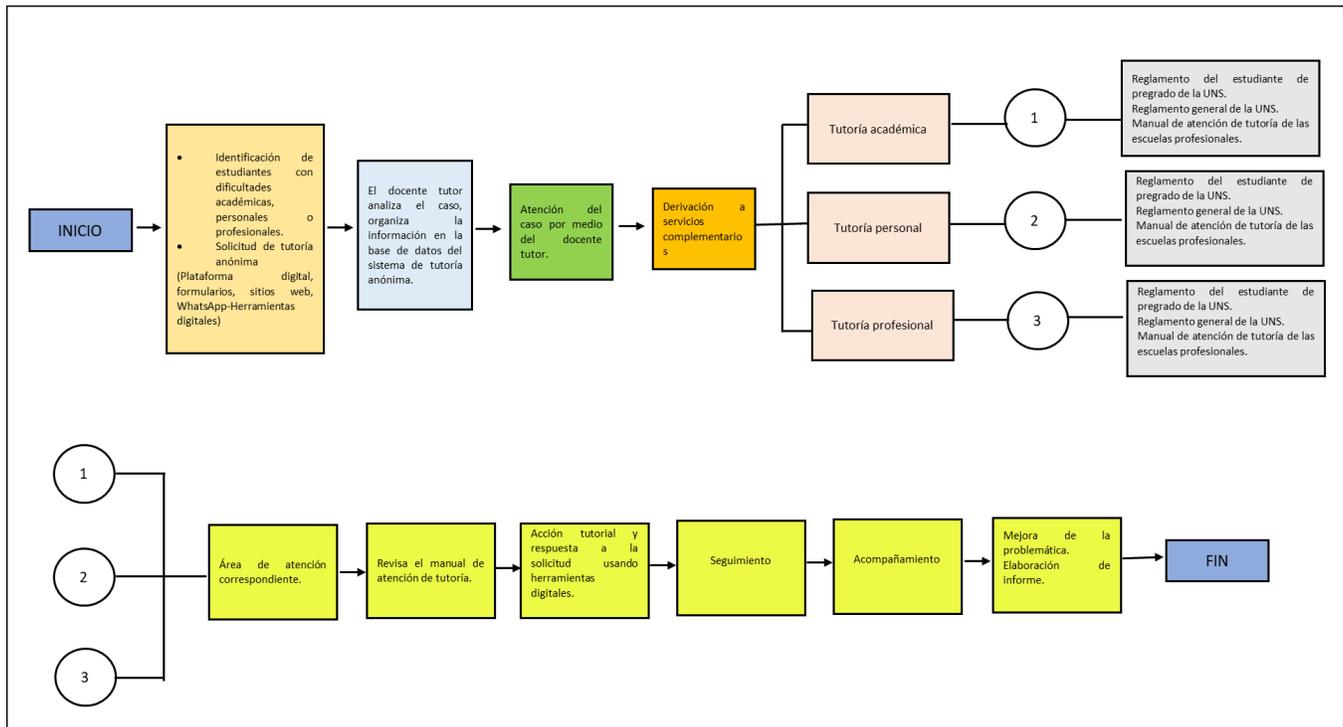
Figura 2. Propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario.

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



Fuente: elaboración propia

DISCUSIÓN

La Tutoría Universitaria requiere hoy más que nunca de un sistema de gestión con las dimensiones de atención que contemplen propuestas de mejora para asegurar el perfil de los docentes tutores para garantizar la atención oportuna e idónea de los estudiantes, otro aspecto fundamental es contemplar los posibles riesgos y prever posibles alertas en el proceso de inserción, desarrollo y consolidación de la etapa universitaria. La Tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario surge en este contexto como una alternativa que pretende brindar soporte y atención a un sector importante de la población estudiantil que demanda de una atención más privada y que por algún motivo requiera de absoluta confidencialidad.

El estudio realizado por Martínez *et al.*¹⁴ precisa que en su mayor porcentaje los estudiantes requieren de una tutoría integral a su proceso de aprendizaje en la etapa universitaria, además opinan que debe existir compromisos asumidos de parte de la gestión institucional, profesorado y estudiantes que permitan un tránsito exitoso en la vida universitaria considerada como las más importante de la formación profesional. Sin embargo, requiere mejorarse la manera de trabajar la tutoría a nivel de contenidos, planificación y elementos incluyentes. En la presente investigación al analizar la percepción de los estudiantes sobre la situación actual del acompañamiento universitario en la UNS

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: electrónico:malegre@uns.edu.pe

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



ACCESO ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



se puede evidenciar que el mayor porcentaje de estudiantes no está recibiendo un acompañamiento universitario adecuado y considera necesario un servicio de tutoría adecuado en su formación profesional.

Arbizú *et al.*¹⁵ precisa que la tutoría es un instrumento ligado a la docencia universitaria que, en el contexto de la universidad española, no siempre ha desarrollado sus potencialidades. Diversos estudios señalan el carácter esencialmente burocrático que hasta la actualidad ha tenido la tutoría en el contexto de las Universidades. En este estudio se evidencia que la labor de tutoría no se desarrolla de la manera adecuada, es decir, no responde a las demandas de los estudiantes y no se sienten apoyados en el aspecto académico, profesional y personal.

En referencia a las orientaciones que reciben los estudiantes en cuanto al ámbito personal en la labor tutorial del docente, la presente investigación evidencia que los estudiantes tienen una percepción media y baja respecto al perfil del tutor en su labor de brindar espacios adecuados para que los estudiantes expresen sus preocupaciones, intereses, emociones que conlleven a compromisos de superación personal. En relación al ámbito académico, Coila *et al.*¹⁶ precisa que la tutoría universitaria es un factor dinamizador en todos los aspectos de la formación de los estudiantes, parte integrante de la función docente que requiere un contacto continuo y directo tutor-tutorado para un óptimo aprendizaje de los estudiantes, y propicia un científico crítico, reflexivo e independiente en el sentido de los sus resultados. Moreno –Zagal *et al.*¹⁷ enfatizan en que la importancia, diseño, desarrollo e implementación de la tutoría se debe centrar en procesos dinámicos, de empatía, de motivación y orientación que tiendan a la independencia, a la autoafirmación, a la autogestión y autonomía, mientras se es capaz de trabajar horizontalmente de manera colaborativa, cooperativa y en red

Respecto a la dimensión relacionada con el ámbito profesional, el mayor porcentaje de los estudiantes refieren una percepción de media a baja respecto a las acciones previstas en la labor tutorial que los oriente en el cumplimiento de metas, integración estudiantil, revisión de la elección profesional, entre otros afines. El estudio presentado aclara el panorama respecto a la situación de la tutoría desde la mirada de los usuarios: los estudiantes. Tal como refiere Vivez y Salazar¹⁸ las relaciones positivas de Tutoría con profesores experimentados mejoran la satisfacción de los estudiantes en su licenciatura, aumentan su confianza y les ofrecen la oportunidad de formar su identidad profesional en un entorno seguro y enriquecedor.

En este contexto la investigación realizada obtuvo una demanda entre media y alta respecto a la tutoría anónima, lo que constituye una necesidad a ser atendida y una posibilidad de análisis más profunda desde distintas miradas. La propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario en una universidad pública de Nuevo Chimbote, responde a la demanda expresada por los estudiantes en la búsqueda de un mecanismo de atención individualizada y confidencial.

CONCLUSIONES

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



La descripción de la situación actual de la tutoría da a conocer que el mayor porcentaje de estudiantes requiere un acompañamiento universitario, cuya acción tutorial esté comprometida con una formación profesional integral.

La percepción de los estudiantes en cuanto a las primeras cuatro dimensiones del estudio, en su mayoría estuvo en un nivel bajo y medio; lo que evidenció que el acompañamiento universitario debe replantear su funcionalidad, brindar espacios de diálogo y de atención formativa en el área personal, académica y profesional.

Predominó la percepción de los estudiantes en cuanto a la última dimensión del estudio, en un nivel medio y alto por lo que hay una demanda significativa de una tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario; de forma tal que permita apoyar al estudiante en la adaptación e integración universitaria que garantice una formación profesional de calidad.

La propuesta de tutoría anónima como servicio complementario al acompañamiento universitario se elaboró a partir del análisis de la información obtenida durante este estudio; lo cual permitió garantizar que la propuesta sea coherente a las necesidades de la población del estudio y acorde al conocimiento y experiencias previas existentes, de modo que la propuesta asegure los beneficios que se proyectan para los estudiantes usuarios de este servicio.

FINANCIACIÓN

No se recibió financiación para el desarrollo del presente estudio.

CONFLICTOS DE INTERESES

No se declaran conflictos de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Domínguez LR. La retención de alumnos en la educación superior. En: Díaz Villavicencio C, García-Calderón Palomino L, editores. VI Encuentro Internacional Universitario: Inserción y permanencia estudiantil en la educación superior; 2020; Lima. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Dirección de Asuntos Académicos; 2020. p. 123-132.
2. Delgado-García M, Conde Vélez S, Azaustre Lorenzo MC. Validación de un instrumento para detectar necesidades de orientación en alumnado universitario de nuevo ingreso. REOP - Rev Esp Orientac Psicopedag. [Internet] [Consultado el 17 de enero de 2024] 32(1):92-115. Disponible en: <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/19874/Validaci%c3%b3n.pdf?sequence=2>

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



3. Chamorro y Zarza JA. La tutoría académica mediante tic en la enseñanza universitaria presencial del derecho tributario. Su delimitación desde una perspectiva práctica. En: La docencia del Derecho en línea: cuando la innovación se convierte en necesidad. Huygens; 2020. p. 87-96.
4. Pantoja Vallejo A, Colmenero Ruiz MJ, Molero D. Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado. Rev Inv Educ. [Internet]. 2022 [Consultado el 17 de enero de 2024]; 40(1): 33-49. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/rie.373741>
5. Cusó J, Martínez Clares P, González Morga N, González-Lorente C, Martínez Juárez M. La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. Revista de la Educación Superior (RESU). Rev Educ Sup. 2020. [citado el 21 de enero de 2024]. 49(195). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
6. Huancaya De Salinas APM, Hilaes Soria MS, Arainga Blas E, Roca Avila YC. Gestión tutorial y liderazgo personal en tiempos de COVID-19 para estudiantes de educación universitaria. Rev Venez Gerenc. [Internet]. 2022 [Consultado el 17 de enero de 2024]. Disponible en: [https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38804/4325523;27\(100\):181-1-24](https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38804/4325523;27(100):181-1-24). Disponible en: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.31>
7. Escalante López JI, Medina Valderrama CJ, Vásquez Muñoz A. La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. Hacedor - AIAPÆC [Internet]. 2023 [Consultado el 17 de enero de 2024]; 7(1):60-72. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.26495/rch.v7i1.2421>
8. Grens K. Sistema de denuncia anónimo eleva información de errores médicos [Internet]. Intramed. 28 de noviembre de 2011. [Consultado el 17 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=73708>
9. Trujillo Cristoffanini M, Pastor-Gosálbez I. Violencia de género en estudiantes universitarias: Un reto para la educación superior. Psicoperspectivas [Internet]. 2021 [Consultado el 17 de enero de 2024]; 20(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue1-fulltext-2080>
10. Hurtado de Barrera, J. El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación. 7ª ed. Caracas: Ediciones Quirón; 2012

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



11. Hurtado de Barrera J. Metodología de la Investigación: Guía Para la Comprensión Holística de la Ciencia. 4ª ed. Caracas: Ediciones Quirón; 2010. p. 134.
12. Estela Paredes R. Investigación Propositiva [Internet]. Módulo 1. Trujillo: La perla; 2020 [citado 18 enero 2024]. Disponible en: <https://www.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
13. Ñaupas Paitán H, Valdivia Dueñas MR, Palacios Vilela JJ, Romero Delgado HE. Metodología de la investigación Cuantitativa -Cualitativa y Redacción de la Tesis [Internet]. 5ta ed. México, DF-Bogotá: Ediciones de la u; 2019 [consultado el 18 de enero del 2024]. Disponible en: <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-pitacc81n-2014.pdf>
14. Martínez Clares P. La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. Rev. educ. sup [internet]. 2020 [citado 17 de enero de 2024]. 49 (195): pp.55-72. Disponible en: <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>.
15. Arbizu F, Lobato C, del Castillo L. Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Rev psicodidáct [Internet]. 2005 [consultado el 18 de enero de 2024]; 10(1):7-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
16. Coila Torres A, Condori Castillo WW, Ruelas Vargas R, Suaña Calsín MC, Condori Palomino JA. Tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. En: Desafíos y perspectivas de la educación - Tomo 2. Instituto de Investigación y Capacitación Profesional del Pacífico; 2023. pág. 185-200. Disponible en: <https://doi.org/10.53595/eip.008.2023.ch.10>
17. Agal MM-Z, Rizmendi ETC, Uñoz IM-M. La nueva tutoría en educación superior dentro de los modelos híbridos [Internet]. Udg.mx. [citado el 21 de enero de 2024]. Disponible en: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/64/64_Moreno.pdf
18. Vives Varela T, Salazar Hernández DH. La tutoría como un factor influyente en la identidad profesional del alumno de pregrado de medicina. Rev Fac Med Univ Nac Auton Mex [Internet]. 2023 [consultado el 18 de enero de 2024]; 66(3):40-50. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2023/un233f.pdf>

*Autor para correspondencia: Maribel Enaida Alegre-Jara. Correo electrónico: [electrónico: malegre@uns.edu.pe](mailto:malegre@uns.edu.pe)

Recibido el 25 de octubre de 2023. Aceptado el 13 de febrero de 2024.



 ACCESO
ABIERTO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Al comité editorial de la Revista Ciencias Médicas y Vida

Título del artículo: PROPUESTA DE TUTORÍA ANÓNIMA COMO SERVICIO COMPLEMENTARIO AL ACOMPAÑAMIENTO UNIVERSITARIO.

Nombre del (de los) autor(es):

Maribel Enaida Alegre Jara.

Jacqueline Victoria Hernández Falla.

Esmila Calderón Reyes.

Eva María Rojas Cordero.

Giovanna Fiorella Marcelo Gómez.

Brinelda Lilia Julca Castillo.

Los autores del presente trabajo se comprometen a cumplir las siguientes normas:

1. Todos los autores mencionados participaron del artículo científico y se responsabilizan por este.
2. Todos los autores revisaron la versión final del trabajo y aprobaron la publicación en la Revista Ciencias Médicas y Vida.
3. Este trabajo, u otro semejante en contenido, no ha sido publicado en otra revista ni como parte de un libro, ni está sometido a revisión en otro espacio editorial, por lo que es original e inédito.
4. De acuerdo con la Licencia por la que se rige la revista (Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional), los autores conservarán todos los derechos sobre la obra siempre y cuando se cite la fuente primaria de publicación (RCMV) y no se use con fines comerciales.
5. Por lo tanto, de manera libre, voluntaria y a título gratuito, cedo (cedemos) mis (nuestros) derechos a la **Revista de Ciencias Médicas y de la Vida**, para que reproduzca, edite, publique, distribuya y ponga a disposición a través de intranets, internet o CD dicha obra, sin limitación alguna de forma o tiempo y con la obligación expresa de respetar y mencionar el crédito que me (nos) corresponde en cualquier utilización que se haga de la misma.
6. Queda entendido que esta autorización no es una cesión o transmisión de alguno de mis (nuestros) derechos patrimoniales en favor de la mencionada institución, ni tampoco una licencia exclusiva, pues sólo tendrá una vigencia de un año a partir de la fecha de publicación.
7. Los autores declaran que se han seguido los protocolos necesarios para la protección de los datos de los informantes, previo consentimiento informado y



cumplimiento de los demás principios éticos de la investigación científica y de la bioética, aprobado por el comité de ética de su institución.

8. No existe conflicto de intereses.
9. He acotado según el estilo Vancouver, todas las referencias utilizadas, y no he cometido plagio.
10. Autorizo a publicar el manuscrito en la versión electrónica en impresión de la Revista de Ciencias Médicas y de la Vida.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Maribel Enaida Alegre Jara, Jacqueline Victoria Hernández Falla

Análisis formal: Maribel Enaida Alegre Jara, Esmila Calderón Reyes

Investigación: Maribel Enaida Alegre Jara, Esmila Calderón Reyes, Eva María Rojas Cordero

Metodología: Jacqueline Victoria Hernández Falla, Esmila Calderón Reyes

Administración del proyecto: Maribel Enaida Alegre Jara, Eva María Rojas Cordero

Supervisión: Giovanna Fiorella Marcelo Gómez, Brinelda Lilia Julca Castillo, Eva María Rojas Cordero

Redacción-borrador original: Giovanna Fiorella Marcelo Gómez, Brinelda Lilia Julca Castillo

Redacción-revisión y edición: Maribel Enaida Alegre Jara, Jacqueline Victoria Hernández Falla

Ciudad/País: Nuevo Chimbote/Perú

Fecha: 14/01/2024